



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



Sodexo Speak Up Guidelines



GİRİŞ

Çalışanlarımız ve ortaklarımız; Sodexo'nun Hizmet Ruhu, Takım Ruhu ve Gelişim Ruhu değerlerine ve günlük işimizde bize rehberlik eden etik ilkelere bağlıdır. Sodexo çalışanların, tüketicilerin, müşterilerin ve diğer paydaşların güvenebileceği bir şirkettir ve öyle olmaya devam etmelidir. Sodexo için ve Sodexo ile çalışanlar, Sodexo ile olan ilişkilerinin ve taahhütlerinin bütünlüğü konusunda kendilerine güvenmelidir ve çalışanlara saygı duyulmalıdır.

Bu rehber, endişelerin bildirilmesindeki standartları ve prosedürleri belirler.

Ayrıca bu rehber ile, çalışanların ve paydaşların görüşlerini sorumlu ve güvenli bir şekilde belirtmelerini teşvik etmek için bir yapı sağlamak amaçlanmaktadır.

Herhangi bir şirkette kişi, zaman zaman iş yerinde görevin kötüye kullanıldığını fark edebilir veya bundan şüphelenebilir.

Bu rehberin amaçları şunlardır:

- Sodexo'daki çalışanları ve işçileri; endişelerinin ciddiye alınacağını, uygun soruşturmanın yapılacağını ve gizliliklerine saygı gösterileceğini bilerek şüpheli suistimali mümkün olan en kısa sürede bildirmeye teşvik etmek.
- Çalışanlara bu endişelerin nasıl dile getirileceği konusunda rehberlik etmek.
- Yanıldıkları ortaya çıksa bile misilleme korkusu olmadan çalışanlara endişelerini içtenlikle dile getirebileceklerine dair güvence vermek.

Bu rehberin belirli bir ülkenin yerel yasalarına aykırı olduğu durumlar olabilir. Yerel yasaların mevcut rehberde belirtilenler dışında belirli standartlar uygulaması durumunda yerel yasalar geçerli olacaktır. Buna karşın mevcut rehber daha yüksek bir standart sağlarsa yasa dışı faaliyetlerle sonuçlanmadıkça bunlar geçerli olacaktır.

"Sodexo", Sodexo SA anlamına gelir; Sodexo Group Worldwide tarafından kontrol edilen tüm bağlı ortaklıklar ve şirketlerdir.

KİMLER RAPOR VEREBİLİR?

Sodexo için veya Sodexo adına çalışan herkes rapor verebilir. Ayrıca Şirketimizin günümüzde veya geçmişte bir tür iş ilişkisi içinde bulunduğu (iş ortakları, tedarikçiler, paydaşlar, acenteler, distribütörler, temsilciler ve tüketiciler gibi), olası bir suistimal hakkında sorunlarını dile getirmek isteyen tüm taraflara da açıktır.

NELER RAPOR EDİLEBİLİR?

Sodexo Speak Up, Şirketimizdeki suistimal şüpheleriyle ilgili endişeleri iyi niyetle bildirmek için kullanılabilir. Yerel mevzuatı ve şirketimizin faaliyetlerini düzenleyen İş Bütünlüğü Kurallarımızı ve/veya politikalarımızı ihlal eden her türlü davranış suistimal olarak kabul edilir.

Bazı İş Suistimali örnekleri:

- Muhasebe ve denetim usulsüzlükleri
- Rüşvet veya cezai eylemler
- Çıkar çatışmaları
- Çevre veya güvenlik tehlikeleri oluşturmak/bunları göz ardı etmek
- Şirket kayıtlarının tahrif edilmesi
- Fiziksel zarar
- Nakit veya mal hırsızlığı
- Yetkisiz indirimler
- Vandallık
- Taciz

Kapsamlı, adil ve doğru olduğuna inanılan bilgiler temin edildiğinde raporun "iyi niyetli" olduğu kabul edilir ve böylece daha sonra rapor veren kişinin yanlış olduğu ortaya çıksa bile, verilen bilgilerin doğruluğuna makul bir şekilde inandığı kabul edilir.

Meseleyi asla kendi başınıza araştırmayın ve güçlü bir dava oluşturmak için kanıt aramayın. Samimi endişeniz daha sonra yersiz veya yanlış çıkarsa size hiçbir disiplin cezası verilmeyeceğini veya başka herhangi bir adım atılmayacağını garanti ediyoruz.

Sodexo Speak Up, bir acil yardım hattı veya kolluk kuvvetleriyle iletişime geçmenin bir yolu değildir. Bu hizmet aracılığıyla gönderdiğiniz bilgiler hemen incelenmeyebilir. Hayati tehlike içeren acil bir durumla karşı karşıyaysanız veya yakın zamanda fiziksel zarar görme tehdidiyle karşı karşıya olduğunuzu düşünüyorsanız lütfen derhal yerel polisle veya acil durum müdahale ekipleriyle iletişime geçin.

RAPOR NASIL VERİLİR?

Bir sorunu dile getirirken, genellikle ilk olarak bölüm müdürüyle görüşmeniz tavsiye edilir. Ayrıca sorunu İK temsilcisi, iç denetçi veya hukuk müşaviri ile görüşmeyi de tercih edebilirsiniz.

Suistimalden şüpheleniyorsanız ve konunun mevcut kanallardan halledilemeyeceğine gerçekten inanıyorsanız harici Sodexo Speak Up Hizmetini kullanabilirsiniz. Bu, size sorunları gizlilik içinde ve kendi dilinizde ifade etme fırsatı verir. Sodexo Speak Up'ı bağımsız bir üçüncü taraf yürütür ve yılın 365 günü, 7 gün 24 saat hizmet verir.

Sodexo Speak Up aracılığıyla rapor göndermenin iki yolu vardır:

- İnternet üzerinden rapor vermek için lütfen Sodexo Speak Up internet sitesini ziyaret edin: www.speakup.sodexo.com
- Telefonla rapor vermek için mümkünse ülkenizdeki Sodexo Speak Up numarasını arayın. Telefon numarası ve diğer talimatlar için lütfen www.speakup.sodexo.com adresine gidin.

Rapor hazırlarken uygun bir değerlendirme ve soruşturma için lütfen mümkün olduğunca ayrıntılı bilgi verin:

- Konunun arka planı, geçmiş ve nedeni

- İsimler, tarihler, gerçeklere dayanan ve ilgili diğer bilgiler
- Raporunuzu destekleyebilecek herhangi bir belge

Gizlilik ve misilleme yapmama

Speak Up'ı kullanan herkes koruma altındadır. Şüphelenilen suistimal hakkında endişelerinizi iyi niyetle dile getirdiğiniz için zarar görmeyeceğinizden emin olabilirsiniz. Herhangi bir tehdit veya misilleme biçimine müsamaha gösterilmeyecektir. Misilleme, disiplin meselesi olarak ele alınır.

Raporunuzu (ülkeniz yasalarının izin verdiği durumlarda) anonim olarak paylaşabilirsiniz.. Ancak anonim olarak yapılan raporların soruşturması daha zor ve hatta bazı durumlarda imkansız olduğu için kimliğinizi açıklamanızı tavsiye ederiz.

Raporunuzu (internet veya telefon aracılığıyla) tamamladıktan sonra "erişim numarası" adı verilen özel bir kod alacaksınız. Bu numara, raporunuzun işlem durumunu kontrol etmek üzere geri aramak veya Sodexo Speak Up internet sitesine erişmek için kullanılabilir. Ayrıca raporunuzla ilgilenen kişinin herhangi bir geri bildirimde bulunup bulunmadığını veya başka soruları olup olmadığını da görebileceksiniz. İsterseniz ek bilgi verebilirsiniz.

Anonim kalmayı tercih ederseniz erişim numarası özellikle önemlidir çünkü bu durumda sizinle sadece internet sitesinden iletişime geçebiliriz.

İNCELEMELER VE SORUŞTIRMALAR

Sodexo'ya gelen tüm raporlar, vaka yönetim sistemine kaydedilir. Raporunuzun niteliğine, aciliyetine ve olası etkisine bağlı olarak vaka, uygun vaka yöneticisi tarafından ele alınacaktır.

Raporlar ilk incelemeye tabi tutulacak ve gerekirse uygun şekilde soruşturulacaktır. Sodexo'nun iş suistimalinin gerçekleştiğini tespit ettiği durumlarda genel bulgular hakkında bilgilendirileceksiniz. İlgililerin gizliliği, mahremiyeti ve yasal hakları nedenleriyle davanın (veya dava ile ilgili eylemlerin) sonucu hakkında size tüm bilgileri veremeyeceğimizi lütfen unutmayın.

İnceleme ve soruşturmalar, ilgili tüm taraflara istinaden ve ilgili yasa ve ilkelere (adil duruşma dahil) uygun olarak bağımsız, adil ve tarafsız bir şekilde yürütülecektir. Davanın ayrıntıları, kimliğiniz ve raporda adı geçen kişilerin kimliği soruşturma süresince ve sonrasında gizli tutulur ve yalnızca bilinmesi gerekenler paylaşılır.

Bir soruşturmaya dahil olursanız iş birliği yapmalı ve tüm soruları eksiksiz ve dürüstçe cevaplamalısınız. Davanızın soruşturmacılarına yanlış bilgi veya yanlış ifade vermek ve devam eden bir soruşturmayı geciktirmek, soruşturmaya müdahale etmek veya iş birliği yapmayı reddetmek disiplin cezalarına yol açabilir. Sanık da dahil olmak üzere ilgili tüm taraflar, lüzumsuz itibar zedelenmesini önlemek için gizlilik hakkına sahiptir. Bu nedenle bir soruşturmaya katılırsanız veya soruşturma hakkında bilgi edinirseniz konuyu gizli tutmalısınız.

Rapor sağlam temellere dayandığında (örneğin işin kötüye kullanımı gerçekten yaşandıysa), gerektiğinde yasalara ve Disiplin Cezaları Politikamıza uygun olarak uygun önlemler alınacaktır.

Raporlar, ilgili kişilerden bağımsız olarak özellikle de uygun önlemlerin alınması için üç ile altı ay arasında makul bir süre içinde işlenecektir.

Raporunuzun veya size karşı oluşturulan bir raporun uygun şekilde ele alınmadığını veya bir soruşturmanın doğru şekilde yapılmadığını düşünüyorsanız lütfen Grup Etik Ofisini bilgilendirin.

SODEXO GRUP ETİK OFİSİ

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – Fransa

Ethics.group@sodexo.com

DAHA FAZLA BİLGİ

Şirket, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerle uygunluğu sürdürmek veya Sodexo Grubu içindeki organizasyonel değişikliklere uygun hale getirmek için bu politikayı herhangi bir zamanda yorumlama ve/veya değiştirme hakkını saklı tutar.

Belgeler

- Sodexo İş Bütünlüğü Kılavuzu
- Sodexo Speak Up Veri Koruma Beyanı

İletişim

Bu Speak Up rehberiyle ilgili sorunuz veya yardıma ihtiyacınız varsa lütfen şu kanallarla iletişime geçin:

- Yöneticiniz, İK temsilciniz, iç denetçiniz veya hukuk müşaviriniz ile iletişime geçin
- speakup.group@sodexo.com adresine e-posta gönderin

Contact

Sodexo Group Ethics Office
255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

